

WEI-XI. LI-SU XN: RT: MI: CT, GU P, KO. XN: WT: CY,
维西傈僳族
FI, CN, XV, 自治县

人民政府办公室文件

维政办发〔2020〕126号

维西傈僳族自治县人民政府办公室关于 转发《关于全力打好迪庆州优化营商环境翻身仗的工作方案》的通知

各乡(镇)人民政府，县直各委、办、局：

现将《关于全力打好迪庆州优化营商环境翻身仗的工作方案》转发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

附件：1.关于全力打好迪庆州优化营商环境翻身仗的工作方案。

2.2020上半年营商环境“红黑榜”问题及整改措施



维西傈僳族自治县人民政府办公室

2020年10月27日

关于全力打好迪庆州优化营商环境翻身仗的工作方案

云南省人民政府办公厅近期发布了全省 2020 年上半年营商环境“红黑榜”评价结果，继去年四季度首次评价结果公布后，我州连续第 2 次被列为“黑榜”且排名末位。根据《云南省人民政府办公厅关于建立营商环境“红黑榜”制度的通知》的有关要求，为切实扭转全州营商环境的不良局面，全力打好迪庆州优化营商环境翻身仗，特制定如下工作方案：

一、工作目标

（一）总体目标

根据《云南省打造市场化法治化国际化一流营商环境实施方案》和《云南省 2020 年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》，全州优化营商环境工作要聚焦开办企业、办理建筑许可、登记财产、获得电力、获得用水、纳税、获得信贷、政务服务等 8 项评价关键指标，立足问题抓整改，全力实现各项指标明显提升，力争 2020 年下半年全州优化营商环境工作不再进入全省“黑榜”。

（二）具体目标

1. 开办企业。开办企业耗时不超过 5 个工作日。（牵

头单位：州市场监管局，配合单位：州公安局、州税务局）

2．办理建筑许可。办理建筑许可耗时不超过 120 个工作日。（牵头单位：州住房城乡建设局，配合单位：州发展改革委、州工业和信息化局、州自然资源和规划局、州生态环境局、州应急管理局）

3．登记财产。一般登记办理耗时不超过 10 个工作日，抵押登记办理不超过 5 个工作日。（牵头单位：州自然资源和规划局，配合单位：州住房城乡建设局、州税务局）

4．获得电力。用电报装平均受理时间为 1 个工作日，供电企业办理电力用户用电业务平均时间为 45 个工作日。（牵头单位：州能源局，配合单位：州工业和信息化局、迪庆供电局）

5．获得用水。获得用水耗时不超过 25 个工作日。（牵头单位：州住房城乡建设局，配合单位：州水务局、州市场监管局）

6．纳税。纳税时间不超过 138 小时，总税收和缴费率不超过 59.2%。（牵头单位：州税务局，配合单位：州财政局、州人力资源社会保障局、州住房城乡建设局、州医保局）

7．获得信贷。普惠口径小微贷款同比增速（当期评价最佳的州、市数值）不得处于全省末三位。（牵头单位：人民银行迪庆分行，配合单位：迪庆银保监分局）

8．政务服务。“一部手机办事通”推广使用情况（当

期评价最佳的州、市数值)不得处于全省末三位,政务服务满意率达90%以上。(牵头单位:州政务服务管理局,配合单位:州级有关部门)

二、工作措施

(一)开展全面整治。依据我州2019年以来优化营商环境红黑榜评价、网上政务服务等评价考核反馈结果,深入学习先进地州的成功经验,重点围绕深化“放管服”、网上政务服务、一窗受理、最多跑一次、作风建设等,制定整改清单,逐项落实整改任务、责任和时限,定期通报整改进展。

(二)引入第三方评估。以购买服务的方式邀请云南省红黑榜评价的第三方评估机构北京零点市场调查有限公司进驻我州,对各县市和州级各部门营商环境工作进行跟踪评价,查找问题,精准发力,推动整改。

(二)完善工作机制。迪庆州优化营商环境工作领导小组各成员单位明确1名分管领导和1名工作人员专项负责优化营商环境工作,10月份开始每周通过线上或线下方式召开工作协调会,每半个月召开领导小组办公室工作推进会,重点通报问题、协调督办,切实推动整改落实到位。

(三)听取各方意见。10月底前,州及各县市分类分层召开企业座谈会,积极采纳企业、群众对我州优化营商环境工作的意见建议,畅通沟通渠道,确保优化营商环境各项举措落到实处,切实提升企业、群众的满意度、获得感。

（四）制定公开承诺。立足优化营商环境评价指标和工作短板，制定全州优化营商环境的具体措施并向全社会公开承诺，并通过实实在在的行动切实扭转舆论氛围，提升企业、群众满意度。

（五）强化监督指导。对照整改问题清单，利用绩效考评、新闻曝光、约谈等方式，对关键领域、重点任务、薄弱环节、政风行风进行重点监督。州政府督查室要督促各主责单位整改到位，对组织实施不力、未按要求落实整改工作、“不作为、慢作为、乱作为”等问题要依规依纪严肃问责。

（六）充分发挥党组织和党员作用。巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，各级党委党组要发挥领导核心、基层党支部要发挥政治核心作用，党员要主动承担优化营商环境工作中的急难险重任务，带头抓整改、带头改作风。广泛开展“党员先锋岗”、“党员责任区”活动，服务窗口党员要主动亮身份、亮承诺。

三、工作要求

（一）强化思想认识。全州各级各部门要深化思想认识，深挖思想根源，对标先进地区，坚持问题导向，深刻自我剖析，拿出硬举措，压实工作责任，实实在在将工作作风加以改进。要诚信守法动真格，知行合一、说到做到，营造人人关乎营商环境的良好氛围，坚决打赢优化营商环境这场翻身仗，为实现全州经济高质量发展提供坚强保障。

（二）强化领导责任。各级各部门“一把手”要带头转变作风，亲自抓、带头干、负主责，抓好班子、管好干部、带好队伍，推动责任层层压实；分管负责人要具体抓、带头督、负分管责任；州发改委、州政务服务管理局要充分发挥职能作用，组织、协调、督促好全州优化营商环境工作；各县、市、区人民政府要主动作为、上下联动、形成合力。

（三）强化宣传引导。要加强舆论引导，大力宣传优化营商环境的重要意义、决策部署、进展成效和经验做法，形成强大舆论声势。要及时发布、精准推送优化营商环境政策，收集市场评价，开展优化营商环境典型案例宣传，在全社会培育“营商环境无小事”、“优化提升营商环境人人有责”的良好氛围。

附件 2

2020 年上半年营商环境“红黑榜”问题及整改措施

序号	指标	问题	牵头部门	整改措施	完成时限
1	开办企业	1.有地企业发现申领发票时员工服务态度差	州税务局	加强制度建设，采用每周召开两次列会、每年开展一次业务综合培训，提高窗口人员服务意识与能力；开展纳税人满意度调查、增设窗口（维西县增至 13 个，香格里拉市增至 22 个）、启动问责机制等，不断提高服务效率。	2020 年 10 月 31 日前
		2.有的企业反应在开办道路清障施救服务公司时需要办理相关经营许可证，交警、云政等部门互相推诿，不予回应	州交通运输局		2020 年 10 月 31 日前
		3.增值税领票自助机时常出现故障或系统卡顿，需要多次跑税务局领取，耗时较长	州税务局	指定专人对自助办税终端机进行日常维护和管理，每天对 24 小时自助办税服务厅进行巡查登记，定期对 24 小时自助办税终端进行维护。定期对办税自助终端、自然人扣缴客户端、“一部手机办税费”、电子税务局等进行大排查、大提升，专人引导纳税人掌握自助办税终端操作方法。如出现系统卡顿、反应缓慢情况，积极向纳税人（缴费人）做好解释，进一步提升纳税人具备网络办税的能力。	2020 年 10 月 31 日前
2	登记财产	1.部分工作人员办事效率较低，导致办理时间较长	州自然资源和规划局	加强业务培训指导，香格里拉市不动产登记中心今年已邀请州级部门及相关技术员开展系统业务培训 2 次；要求办事效率较低的工作人员在一个月内完成业务学习和整改，对无法在限期内达到整改要求的工作人员请示局领导做换岗处理。	2020 年 10 月 31 日前

		2.部分申请材料在政务服务大厅现场才能领取,导致准备材料时需要多次跑,耗时长	州自然资源和规划局	加大办理流程、办事指南、资料清单等材料的宣传公告力度,加强门户网站及微信公众号平台等的管理更新,重新整理细化办事指南资料并在政务大厅公示,在平台系统中上传资料模板,让办事群众可直接下载使用。	2020年10月31日前
		3.工作人员未对办理流程进行清晰说明,未公开办事指南,导致企业对办理流程不清楚,无法一次性准备登记、缴税、领证等环节所需材料,出现多次跑现象,最后不得不委托第三方中介代办	州自然资源和规划局	不动产登记中心办理流程、办事指南等指引内容均已在政府门户网站、迪庆州不动产微信公众号及迪庆日报中公开公示。下一步将在大厅显眼位置上墙公示,确保办事人员对相关指南、流程一目了然。	2020年10月31日前
		4.大厅办理窗口较少,耗时长	州自然资源和规划局	香格里拉市不动产登记五个环节共需工作人员13名,但目前实际在岗工作人员9名,针对人员不足的情况正积极向单位申请增设工作人员,解决群众办事等待时间长的的问题。	2020年10月31日前
3	获得用水	1.有的企业反映自来水公司以单个企业安装水表效率低为由,不给企业单独安装水表,需要在企业所在街道进行集中安装时在安装,企业等待时间较长	州住房和城乡建设局	进一步加强对供水企业的行业监管,要求供水企业开展自查自检,督促指导供水企业优化办事流程、提升办事效率、提高服务意识和服务质量。	2020年10月31日前
		2.有的企业反映自来水公司收费不规范,存在自行定价情况	州住房和城乡建设局	进一步加强对供水企业的行业监管,督促供水企业严格按照发改部门定价进行收费,并将收费依据进行公示。	2020年10月31日前
		3.供排水公司办事系统数据仍然是纸质版,部分环节没有办事系统数据,没有统一规范标准	州住房和城乡建设局	规范报装、维修相关流程及办事系统数据的统一标准,逐步实现信息化办公。	2020年10月31日前
4	纳税	有的企业反映在网上系统缴纳企业所得税、个人所得税时,经常出现系统升级的情况,耗时较长	州税务局	各办税服务厅应与税控盘服务商签订协议,要求指定的服务商做到责任到位、服务到位,同时要求从方便纳税人的角度出发,制定问题处理机制,不断提升税控盘、金税盘带来的便捷化和服务化;对于系统升级、系统卡顿的现象,信息中心、纳税服务、税收征管负责人要及时赶往基层一线进行设备大检查、网络大清扫,属于网络方面的问题,应及时联	2020年10月31日前

			系网络公司进行全面升级维修，对于运行缓慢的旧设备进行更换，不断提升网速；系统升级方面的问题，应及时向省局对应处室报告，第一时间做好向纳税人解释说明。	
--	--	--	--	--

